

**PROTECA HARDSTONE** es una empresa especializada en la **aplicación de pavimentos y revestimientos industriales así como en obras de construcción**, se encuentra directamente implicada en el esfuerzo compartido de hacer compatible el desarrollo económico y la calidad de sus servicios, con un entorno profesional y humano adecuado y seguro para las personas de nuestra organización, contribuyendo al bienestar socioeconómico de nuestro entorno y su sostenibilidad medioambiental.

**PROTECA** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: satisfacer las expectativas de los clientes mediante la profesionalidad del servicio, respetando el medio ambiente y alcanzando un alto nivel de eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo siempre con los requisitos legales que nos aplican y otros que suscribimos voluntariamente.

**PROTECA** constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos (derivados de las necesidades y expectativas de las partes externas interesadas, principalmente) y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente implantado según los criterios de las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **PROTECA HARDSTONE**.

En Dos Hermanas a 20 de octubre de 2021

  
**proteca**  
Protección Técnica Antiácida  
Proteca Hardstone S.L.U.  
CIF B 90440488  
C/da. N.º IV, Km. 550  
Pol. Ind. Los Merinales, nave 5  
41703 Dos Hermanas (Sevilla)



José Luis García